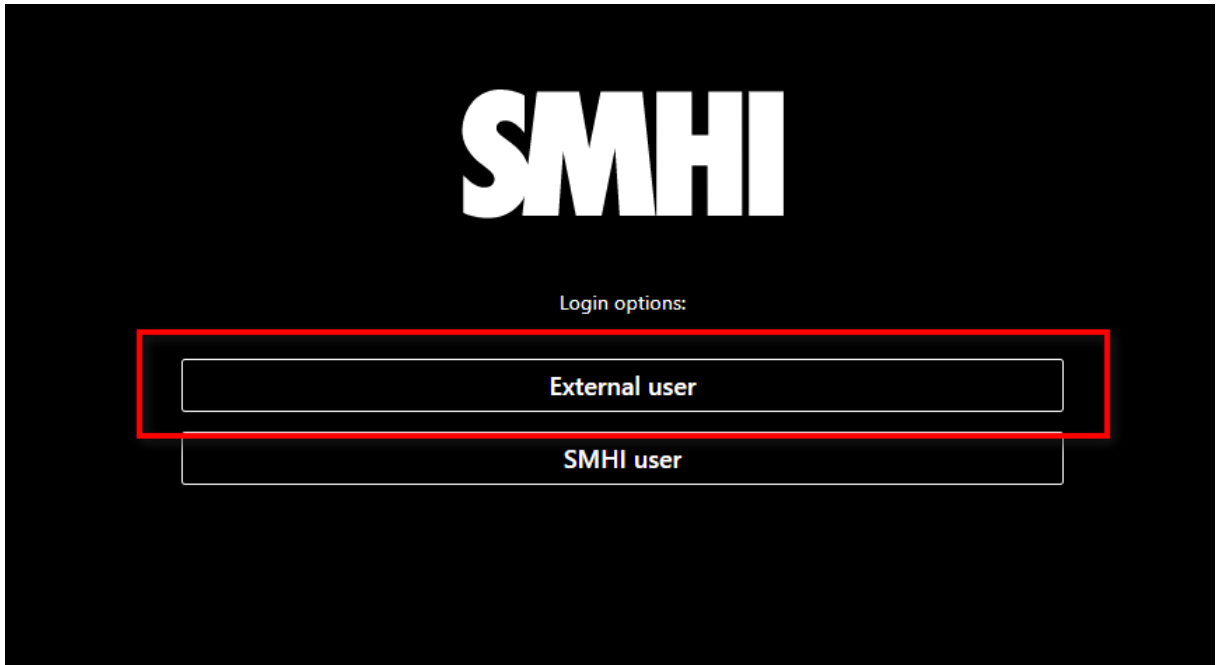


Byt lösenord

Tänk på att du måste genomföra flödet utan avbrott då länken att byta lösenord endast lever i 5 minuter som skickas till dig.

1. Surfa till <https://Hive.smhi.se>
2. Klicka på "External user"



3. Klicka på "Glömt lösenord"

SMHI

SMHI - SSUPP

Svenska v

Logga in

Användarnamn eller e-post

Lösenord

[Glömt lösenord?](#)

Logga in

4. Ange din registrerade e-post adress eller e konto

Svenska v

Glömt ditt lösenord?

Användarnamn eller e-post

[« Tillbaka till inloggningen](#)

Skicka

Fyll i ditt användarnamn eller din e-postadress, så kommer vi att skicka instruktioner för hur du skapar ett nytt lösenord.

Nu skickas ett mail till din brevlåda. Får du inget mail, se din spräppost/spam brevlåda i ditt epostprogram.

5. Klicka på länken i mailet.

Sök i Aktuell postlåda

Aktuell postlåda

Svara Svara alla Vidarebefordra Snabbmeddelande

Oläst Efter Datum

I dag

ssupp.u@smhi.se
Återställ lösenord 10:12

Förra veckan

Admin [Mattermost] New Direct Message fro... fre 03-26

Admin [Mattermost] New Direct Message fro... fre 03-26

Hive - SMHI collaboration sp... Activity notification for Hive - SMHI c... fre 03-26

Admin

Återställ lösenord

Till Jansson Kristian

mån 2021-03-29 10:12

ssupp.u@smhi.se

Återställ lösenord

Någon har precis bett om att ändra användaruppgifter för ditt konto SMHI - external. Om det var du, klicka då på länken nedan för att återställa dem.

https://ssupp-utv.smhi.se/auth/realms/external/login-actions/action-token?key=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IWR5b290Iiwia2kiOiA6Iiwia3NzA4YjI4YS03ZjgzLTQ4YTktYmIjPBPNT_fYof6wTDRes6qLvwo_28s&execution=2eab38e2-1e97-44d3-b6f2-5616f78a5f47&client_id=account&tab_id=MG4tQyEmGF

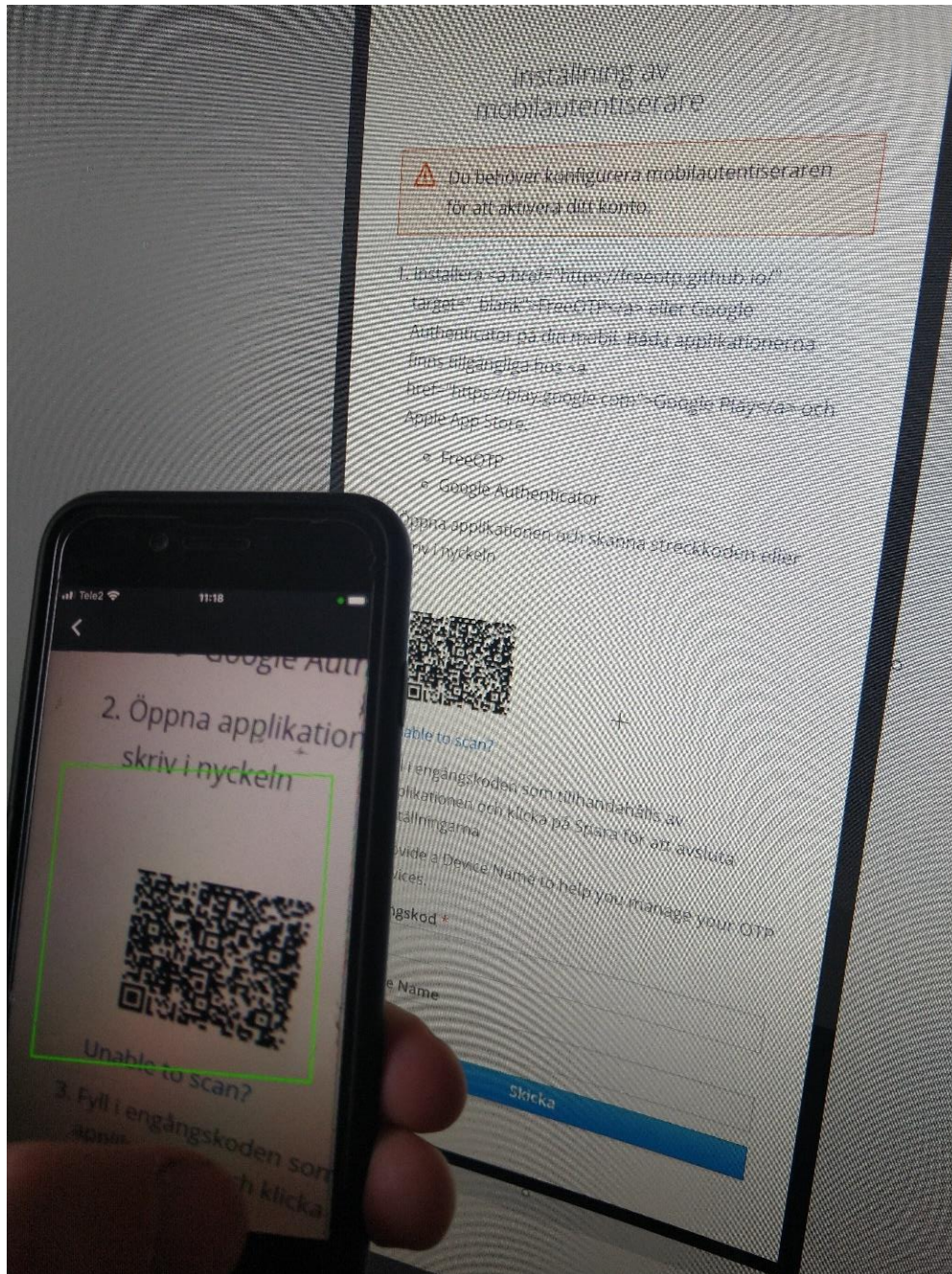
Den här länken och koden kommer att upphöra inom 5 minuter.

Om du inte vill återställa dina kontouppgifter, ignorera i så fall det här meddelandet så

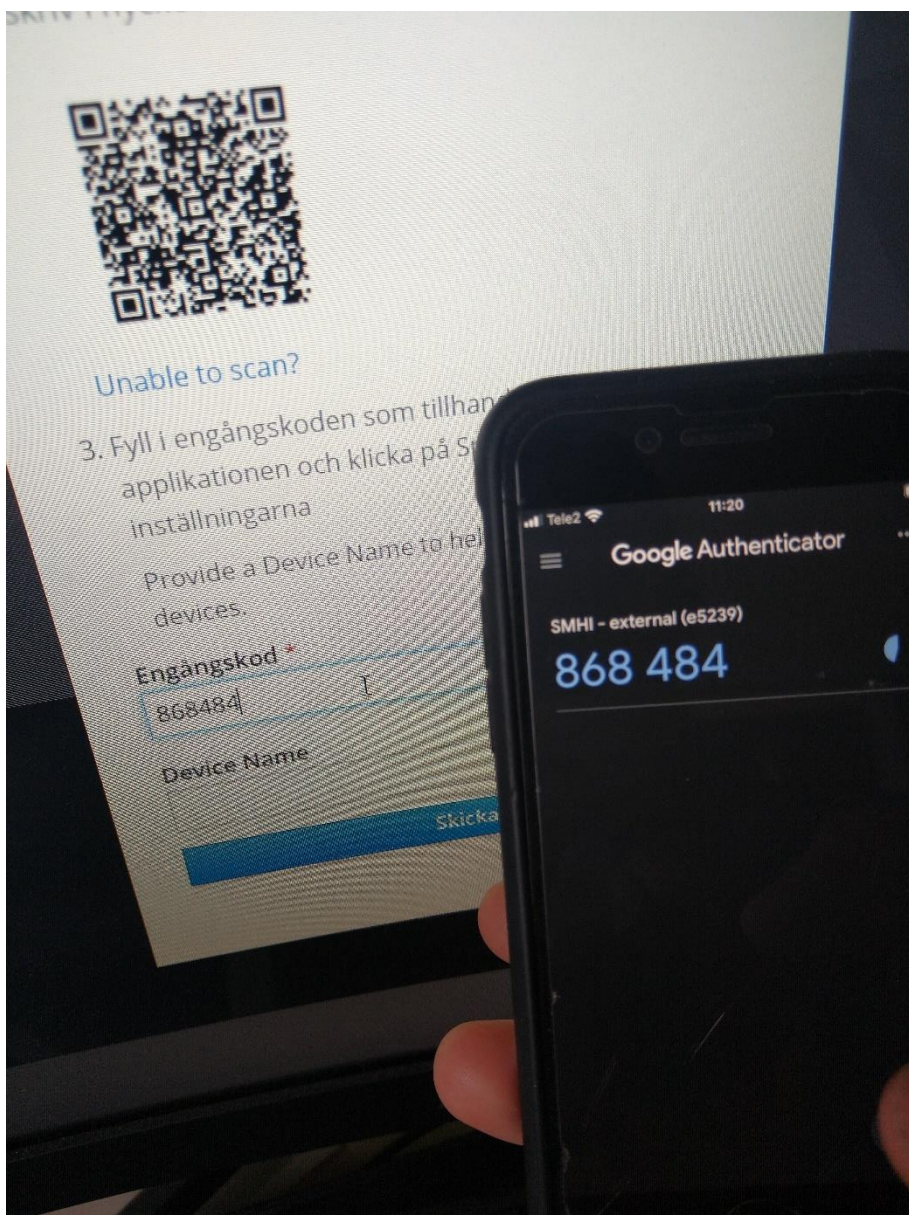
6. Du ska nu aktivera din 2 faktor autentisering.

Du kommer nu bli ombedd att aktivera 2 faktor autentisering. Du måste därför ha en autentiseringsapplikation på din telefon eller i webbläsaren.

- I din mobil, starta din app. I detta exempel, Google Authenticator.
- Ta en bild på QR koden som visas på skärmen från applikationen i din mobiltelefon.



- c. Fyll i "Device name". valfri beskrivande text.
- d. I applikationen på din telefon får du nu fram en genererad kod. Skriv den koden i fältet "Engångskod" i webbläsaren på din dator. (koden är bara giltig under en begränsad tid. Du måste klicka på "Skicka" innan koden byts ut i din telefon/Autentiserings app.




7. Fyll i ditt nya lösenord samt bekräfta lösenordet. Klicka på "Skicka"
(klicka på länken om du vill se SMHIs lösenordspolicy)

SMHI
SMHI - SSUPP

Svenska v

Uppdatera lösenord

 Du behöver byta ditt lösenord. Se lösenordspolicy i <https://www.smhi.se/omsmhi/publika-samarbetsverktyg/losenordspolicy-smhi-se-1.170404>

Nytt lösenord
.....

Bekräfta lösenord
.....

Skicka

8. Ditt nya Lösenord är nu satt och du blir nu inloggad i Hive.