

SMHIs allmänna leveransvillkor – produkter och tjänster

1. Generellt

1.1 Dessa allmänna leveransvillkor är tillämpliga för överenskommelser som träffats mellan Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut (SMHI) och annan part (Kunden) om tillhandahållande av produkter och tjänster. Om det förekommer mot varandra stridande villkor har det som står i offert, huvudavtal eller annan särskild överenskommelse mellan SMHI och Kunden företräde framför dessa allmänna leveransvillkor.

1.2 De produkter och tjänster som Kunden beställer från SMHI benämns nedan som "Tjänsten". Normalt omfattas Tjänsten av upphovsrättsligt skydd enligt lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.

2. Leverans

2.1 Tjänsten ska anses levererad när SMHI vidtagit skäliga åtgärder för att tillgängliggöra den för Kunden.

3. Immateriella rättigheter

3.1 Om parterna inte har kommit överens om annat äger SMHI alla immateriella rättigheter till Tjänsten och annat till Tjänsten anknytande material som skapats av SMHI. Det inkluderar bland annat webbgrenssnitt, applikationer, algoritmer, programkod, data och grafisk formgivning.

3.2 Kunden erhåller en icke exklusiv rätt att under avtalstiden, för den egna verksamheten och för överenskommet ändamål, använda Tjänsten. Tjänsten får inte upplåtas eller tillgängliggöras för tredje part utan SMHIs skriftliga medgivande.

3.3 Parterna har rätt att använda information och annat underlag som tillförs Tjänsten.

3.4 Båda parter ansvarar för att de har sådana rättigheter till information, underlag, källkod, programvara och annat som krävs för utförande och leverans av Tjänsten.

3.5 Vid Kundens användning av material som SMHI har skapat ska SMHI anges som källa.

4. Ömsesidiga åtaganden

4.1 Den part som lämnar konfidentiell information till den andra parten ska senast fem dagar innan överlämnandet skriftligen informera den mottagande parten om vad som är konfidentiellt och vilka förväntningar på mottagarens hantering som finns, exempelvis genom att skicka materialets informationsklassning. Av informationen behöver alltid framgå vilken typ av känslig information det gäller.

5. Ansvar vid fel och försening

5.1 SMHI ansvarar gentemot Kunden för direkta skador som SMHI orsakat. SMHI ansvarar inte för följdskador eller indirekta skador, som produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdskada. SMHI ansvarar heller inte för skador som drabbar tredje man eller fel som

har föranletts av förhållanden utanför SMHIs kontroll och som inte kunde förutses vid avtalets ingående.

5.2 SMHI ansvarar inte för förluster som beror på brister i underlag som Kunden tillhandahållit, eller i andra underlag, bearbetningar av data eller register som SMHI inte ansvarar för. SMHI ansvarar heller inte för skador eller olägenheter som kan uppkomma till följd av hur Kunden eller tredje man använder information som levereras i Tjänsten.

5.3 Vid leveransproblem ska SMHI föra en dialog med Kunden om detta, ange orsaken till dröjsmålet samt, om det är möjligt, ange den tidpunkt då leverans kan ske. Har detta skett är SMHI befriat från ansvar för leveransförsening. Skälen för detta är att SMHI är beroende av indata från externa källor som inte åtar sig skadeståndsansvar vid leveransuppehåll. Vid större leveransförseningar har Kunden rätt till prisavdrag för den period som leveransproblem föreligger.

5.4 SMHI ansvarar för att hantera, samt hålla Kunden skadeslös för, krav från tredje man om att Tjänsten gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

6. Ansvarsbegränsning och skadestånd

6.1 Prognoser och analyser inom SMHIs verksamhetsområde bygger på beräkningar med många variabler och stora datamängder i svårförutsägbara miljöer. Det medför oundvikligen osäkerheter i utfallet och Tjänsten levereras därför med förbehållet att SMHI inte ger några garantier för leveransernas utfall. SMHI ansvarar däremot för att det som levereras har analyserats, bearbetats och presenteras i enlighet med vedertagna vetenskapliga och tekniska metoder.

6.2 SMHIs ansvar för skadestånd ska, om inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsad till det belopp som Kunden har betalat för Tjänsten under de senaste tolv månaderna före skadans uppkomst. Om Tjänsten ska levereras under kortare tid än tolv månader är SMHIs ansvar begränsat till den avtalade kontraktssumman.

7. Force majeure

7.1 Om SMHI förhindras från att fullgöra sina åtaganden eller om sådant fullgörande väsentligt försvåras eller fördyras på grund av omständigheter som SMHI inte kunnat råda över, och SMHI vidtagit rimliga åtgärder för att fullgöra sina åtaganden, ska detta utgöra befrielsegrund samt att tidpunkten för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder flyttas fram. Det åligger SMHI att vid återopad befrielsegrund utan oskäligt dröjsmål underrätta Kunden om uppkomsten av sådana omständigheter.

8. Sekretess

8.1 Parterna förbinder sig att inte sprida den andra partens konfidentiella information utan den lämnande partens medgivande. Parterna förbinder sig vidare att behandla



den andra partens konfidentiella information med vederbörlig omsorg och säkerhet.

8.2 Sekretessen omfattar inte sådan information som mottagande part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom avtalsrelationen eller är allmänt känd. Sekretessen gäller heller inte för information som en part är skyldig att lämna ut enligt lagstiftning eller domstolsbeslut.

8.3 Parterna får referera till uppdraget, den andra partens varumärken får dock inte användas utan tillstånd.

9. Personuppgiftsbehandling

9.1 SMHI behandlar endast personuppgifter som är relevanta för kundförhållandet och som krävs för fullgörande av avtalet. Personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och därtill kompletterande lagstiftning.

9.2 SMHI ska följa Kundens instruktioner om behandling av personuppgifter.

10. Ersättning

10.1 SMHIs ersättningar och avgifter är, om inte annat överenskommits, alltid angivna exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter. För avtal som löper över mer än ett år ska ersättningen årligen räknas upp med Faktorprisindex för konsulttjänster, K21 om inte annat överenskommits.

10.2 Är Kundens betalning försenad får SMHI avbryta fortsatt leverans trettio dagar efter sista betalningsdatum, fram till att SMHI har mottagit full betalning av alla utestående fordringar. SMHI har även rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad påminnelse- och inkassoavgift samt andra tillkommande avgifter.

10.3 Om Kunden visar tecken på obestånd eller av andra skäl kan antas inte kunna betala i tid har SMHI rätt att avbryta arbetet och begära fullgod säkerhet eller att häva avtalet.

11. Reklamation

11.1 Krav med anledning av fel eller brister i leveransen av Tjänsten och bestridande av fakturor ska framföras skriftligen till SMHI utan oskäligt dröjsmål, dock senast inom tre veckor efter att Kunden fått kunskap om, eller borde ha insett felet.

11.2 Utebliven reklamation inom nämnda tidsram ska anses utgöra ett leveransgodkännande eller ett godkännande av faktura.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Detta avtal träder i kraft vid godkännandet av dess villkor och gäller för tolv månader. Avtalet förnyas därefter årligen automatiskt för perioder om ytterligare tolv månader, om inte någon av parterna skriftligen säger upp avtalet minst tre månader före förnyelsedatumet.

12.2 Om Tjänsten eller dess leverans är behäftad med allvarliga brister får Köparen meddela SMHI om detta och be om rättelse. Om SMHI inte vidtar rättelse inom rimlig tid får Köparen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Som utgångspunkt ska rimlig tid, om det inte är uppenbart orimligt, vara fyra veckor.

13. Ändringar och tillägg

13.1 Ändringar av och tillägg till parternas avtal ska vara skriftliga och godkända av båda parter för att vara giltiga.

13.2 SMHI har under avtalstiden rätt att genomföra uppdateringar och införa versionsbyten av exempelvis IT-verktyg som används för leverans av Tjänsten. Inför sådana uppdateringar ska SMHI, om de kan förutses påverka Kunden i väsentlig omfattning, informera Kunden i god tid, dock senast trettio dagar före förändringen.

14. Överlåtelse

14.1 Parterna har inte rätt att utan den andra partens skriftliga medgivande överlåta eller på annat sätt överföra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

15. Tvist

15.1 Tvister ska avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk lag, med undantag för dess lagvalsregler. Om Kunden är en svensk statlig myndighet ska tvisten i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.